



Faculdade Mauá
Gestão de Recursos Humanos

Trabalho Final
Projeto Integrador

Lhitts Silva

Brasília – DF

2020

Sumário

Introdução	3
Apresentação	4
Dados da empresa	4
Logomarca da Empresa	5
Missão	5
Visão	5
Valores	5
Atividades	6
Tipo de Empresa	7
Organograma	7
Descrição dos Cargos	8
Regime Fiscal	9
Porte da Empresa	9
Órgãos	10
Responsabilidade Social	10
Equipamentos e Mobiliários	11
Local de Funcionamento	12

Introdução

Trabalho realizado como parte integrante da disciplina Projeto Integrador I sob o tema Empreendedorismo. Pautado na descrição dos primeiros passos para a criação de um negócio.

Apresentação

A **Lhitts Silva Cafeteria** é uma microempresa do ramo alimentício. Foi criada 23 de maio de 2018 pela presidente Lhitts Maria. Nossos produtos são de alta qualidade, nosso atendimento é diferenciado e trabalhamos para manter um produto e um atendimento de alto padrão.

Temos como objetivo transformar uma simples refeição em um momento especial, dando total atenção ao cliente, realizando suas vontades e gostos, oferecendo o melhor serviço. Nossa realização é superar as expectativas proporcionando alegria, conforto, segurança e atenção.

Dados da empresa

Fundador: Lhitts Maria Rodrigues da Silva

Sede: Asa Norte, Brasília

Razão Social: Lhitts Silva Cafeteria

Tipo de negócio: Empresa Privada

Logomarca da Empresa

Lhitts Silva

Cafeteria



Missão

Nossa empresa tem como missão, proporcionar as delícias do café brasileiro, associando-as a cultura e entretenimento, distribuir satisfação entre todos: clientes, fornecedores e colaboradores. Atingindo um grau de satisfação, eficiência e perfeição para ter a sua fidelidade.

Visão

Ser referência no mercado de trabalho, sendo inovadora, acompanhando as tendências trabalhando com integridade, ética e transparência. Tendo funcionários como os grandes colaboradores e no futuro abrir filiais com uma concorrência amigável de respeito e justa.

Valores

- **Foco no cliente** - para um melhor resultado;
- **Inovação** - melhoria contínua, nos mantendo sempre antenados com as tendências e criatividade;

- **Confiabilidade** - entregamos o que prometemos;
- **Respeito** - tratando não só os clientes como todos os membros da empresa;
- **Espírito de Equipe** - entendemos que cada pessoa tem habilidades distintas buscamos utilizá-las como forma de mantermos uma equipe coesa e feliz, fazendo aquilo que gosta;
- **Sustentabilidade** - realizando projetos que ajude a natureza e na sua preservação;
- **Relação amigável** - proporcionar um ambiente saudável, amigável e participativo dentro da empresa;
- **Responsabilidade e Justiça** – na empresa, membros e negociações;

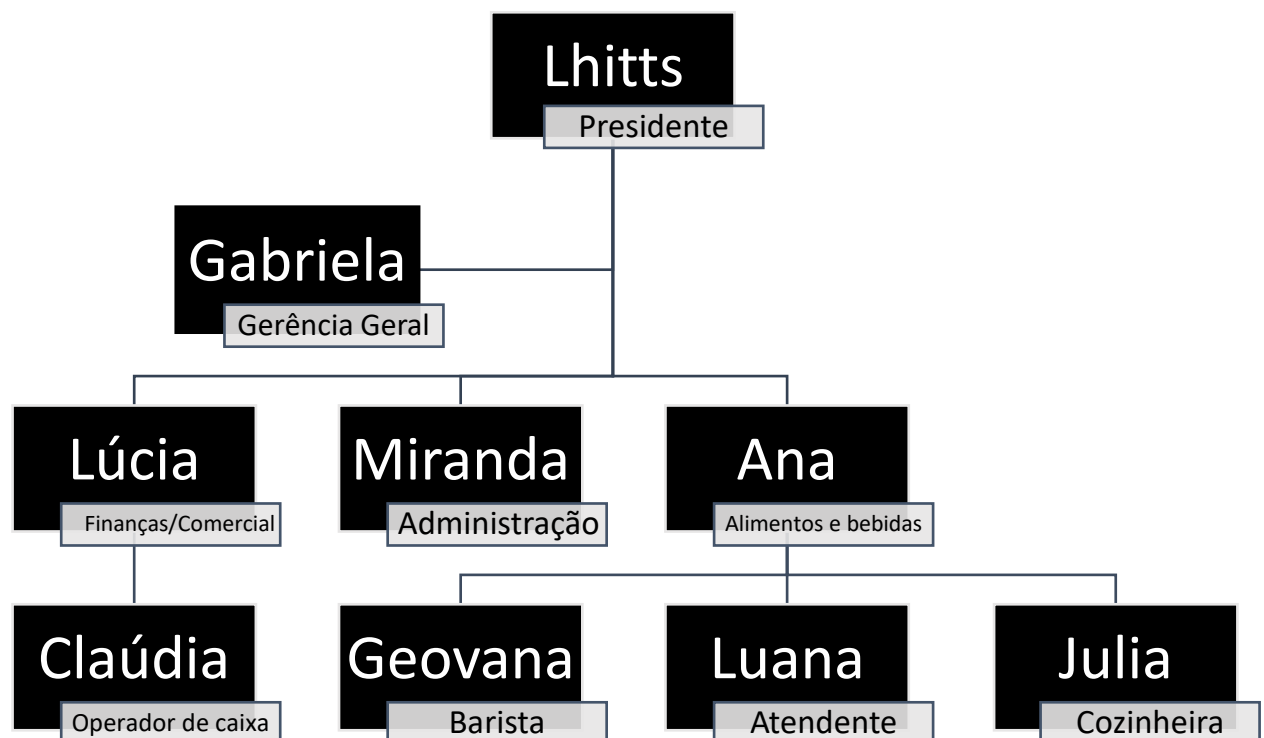
Atividades

- degustação de Café Torrado;
- manuseio de equipamento de café expresso envolvendo manutenção e conservação;
- regulagem do moinho dosador visando entender a granometria do equipamento;
- noção de higienização de equipamentos, produtos e serviços;
- atendimento aos clientes;
- prospecção de mercado, etc;
- viabilidade do empreendimento;
- direitos e deveres dos BARISTAS e demais colaboradores;
- definição de folha de pagamento em função do grau de importância.
- preparar as refeições;

Tipo de Empresa

Empresário Individual: Exerce em nome próprio uma atividade empresarial. Atua individualmente, sem sociedade. Sua responsabilidade é ilimitada (responde com seus bens pessoais pelas obrigações assumidas com a atividade empresarial). O empresário pode exercer atividade industrial, comercial ou prestação de serviços, exceto serviços de profissão intelectual.

Organograma



Descrição dos Cargos

Presidente: Pensar no todo, verificar o andamento da empresa etc.

Gerência geral: Traça a estratégia, planeja, organiza, controla e assessora a área de recursos humanos e operacional da empresa. Planeja, analisa e atualiza as informações. Acompanha o mercado e suas melhores práticas. Elabora e apresenta o resultado e os relatórios gerenciais. Avalia e aperfeiçoa continuamente o processo, gerencia os bens, as metas, os custos, os índices e as produções.

Administração: Responsável por processar dados disponibilizados pelo setor financeiro da empresa, tais como: registro de atos e fatos contábeis; elaboração dos demonstrativos; projeções relativas a vendas e demanda; controle de receitas verso despesas, além de acumular funções de publicidade e propaganda (marketing). Analisar indicadores de desempenho. Responsável por realizar pesquisas de preço, negócios e formular contratos. Planejar, gerir, coordenar e controlar a execução das atividades relacionadas à organização e modernização administrativa.

Finanças/Comercial: Setor responsável por controlar a entrada de receita da empresa, das contas a pagar e a receber, a elaboração do Fluxo de Caixa, cálculos de impostos e fiscalizar eficazmente todos os recursos financeiros da empresa. • Trabalhar sintonizado com o setor administrativo.

Operador de Caixa: Receber e processar pagamentos por diversos meios: à vista, no crédito, no débito, parcelado, transferência bancária, etc.

Alimentos e bebidas: Setor responsável por elaborar cardápio e por tudo mais relacionado aos produtos oferecidos na Cafeteria. Estudar e analisar a estrutura de custos e preços que envolvam a produção de cada produto. Fiscalizar e fazer cumprir rigorosamente todos os cuidados relacionados à higiene da empresa.

Barista: É responsável pela criação de cardápios com diversas bebidas à base do grão – desde um simples café com leite até os mais elaborados drinques, com licores e bebidas alcoólicas.

Atendente: É o responsável pelo atendimento - pessoal ou telefônico - e garante o suporte necessário ao cliente. Além disso, esse profissional esclarece as dúvidas e faz registro de reclamações.

Cozinheira: Manipular e temperar alimentos, verificar o estado de conservação dos ingredientes, gerenciar estoque de produtos, manipular utensílios de cozinha, manter a organização e limpeza do ambiente de trabalho.

Regime Fiscal

Simples Nacional: é uma forma compartilhada de arrecadação de tributos para ME e EPP. O regime está previsto na Lei Complementar nº 123/06. Abrange em um único documento de arrecadação (DAS), o pagamento do IRPJ, CSLL, PIS/Pasep, Cofins, IPI, ICMS, ISS e a Contribuição para a Seguridade Social destinada à Previdência Social a cargo da pessoa jurídica (CPP).

Porte da Empresa

Microempresa (ME): receita anual de até R\$ 360.000,00;

Faturamento da empresa: R\$199.000,00

Documentos Necessários para Abertura da Empresa

1. Contrato social.
2. Registro na Junta Comercial.
3. CNPJ.
4. Inscrição estadual.
5. Alvará de funcionamento.
6. Licença dos bombeiros.
7. Licença da Vigilância Sanitária.
8. Registro na Previdência Social.
9. Licença Ambiental

10. Instrumentos Fiscais

Órgãos

1. INSS (Instituto Nacional do Seguro Social) .
2. Receita Federal.
3. Prefeitura ou Secretaria da Fazenda do Município.
4. Estado ou Secretaria da Fazenda do Estado.
5. Vigilância Sanitária.
6. Corpo de Bombeiros.

Responsabilidade Social

Reduzir o impacto ambiental: Utilizamos **Copo** de Papel Biodegradável, Ecológico e **Reciclável** que atende a Legislação. Nosso café é natural, sem nenhum conservante. Uniforme dos nossos colaboradores são peças feitas com a fibra de bambu, material **sustentável** e com propriedades térmicas. Todo ano fazemos doações para instituições, com arrecadação de alimentos.





Equipamentos e Mobiliários

ORD	MÓBILIÁRIO	CONDIÇÃO	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO	CUSTO
1	MESAS INTERNAS	AQUISIÇÃO	4	R\$455,00	R\$1.820,00
2	MESAS INTERNAS ALTAS	AQUISIÇÃO	4	R\$498,00	R\$1.992,00
3	CADEIRAS INTERNAS	AQUISIÇÃO	12	R\$144,00	R\$1.728,00
4	CADEIRAS INETRNAS ALTAS	AQUISIÇÃO	12	R\$163,00	R\$1956,00
5	TAPETES	ALUGUEL	2	R\$150,00	R\$300,00
TOTAL					R\$7.796,00

ORD	EQUIPAMENTOS	CONDIÇÃO	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO	CUSTO
1	MÁQUINA DE CAFÉ ESPRESSO PROFISSIONAL COM DOIS GRUPOS;	ALUGUEL	1	R\$16.500,00	R\$16.500,00
2	MOINHO DE CAFÉ	ALUGUEL	1	R\$4.600,00	R\$4.600,00
3	GAVETA DE BORRA	AQUISIÇÃO	2	R\$598,00	R\$1.196,00
4	BALANÇA DIGITAL	AQUISIÇÃO	4	R\$30,00	R\$120,00
5	FILTRO DE ÁGUA	AQUISIÇÃO	1	R\$ 895,00	R\$895,00
6	VITRINE REFRIGERADA	DOAÇÃO	1	R\$2.200,00	R\$0,00
7	ESTUFA FRIA	AQUISIÇÃO	1	R\$1.725,00	R\$1725,00
8	LIQUIDIFICADOR INDUSTRIAL	AQUISIÇÃO	3	R\$279,90	R\$839,70
9	ESPREMEDOR DE FRUTAS INDUSTRIAL	DOAÇÃO	2	R\$ 279,90	R\$0,00
10	FORNO ELÉTRICO;	AQUISIÇÃO	1	R\$284,90	R\$284,90
11	FORNO DE MICROONDAS	AQUISIÇÃO	1	R\$499,00	R\$499,00
12	GELADEIRA	AQUISIÇÃO	1	R\$8.199,00	R\$8.199,00
13	FOGÃO INDUSTRIAL DE DUAS BOCAS;	AQUISIÇÃO	1	R\$642,00	R\$642,00
14	LAVA - LOUÇAS	AQUISIÇÃO	1	R\$2.543,00	R\$2.543,00
15	MÁQUINA DE PAGAMENTOS CARTÃO	AQUISIÇÃO	2	R\$600,00	R\$1.200,00
16	DIFERENTES MÉTODOS DE PREPARO	AQUISIÇÃO	1	R\$130,00	R\$130,00
17	ESTUFA QUENTE	AQUISIÇÃO	1	R\$2.702,12	R\$2.702,00
18	REFRIGERADOR BEBIDAS	AQUISIÇÃO	1	R\$2.400,00	R\$2.400,00
19	HIGIENE E LIMPIZA	AQUISIÇÃO	1	R\$422,50	R\$422,50

20	UTENSÍLIOS COZINHA	DOAÇÃO	30	R\$225,00	R\$0,00
21	CALCULADORA	AQUISIÇÃO	2	R\$5,89	R\$1178
22	AR-CONDICIONADO	ALUGUEL *	1	R\$1.313,10	R\$1.313,10
23	COMPUTADOR	DOAÇÃO	1	R\$1.800,00	R\$0,00
24	IMPRESSORA	AQUISIÇÃO	1	R\$331,55	R\$331,55
25	CAIXA REGISTRADORA	DOAÇÃO	1	R\$1324,10	R\$0,00
TOTAL					R\$47.725,70

Local de Funcionamento

Espaço 365

Endereço: SCLRN 705 BLOCO E LOJA 8 – Asa Norte

Horário de Funcionamento: Segunda a Sexta, de 08h às 20h;

Sábado, de 08h às 18h

Telefone: (61) 3705 – 1536

Critérios: Está bem localizado, pouca concorrência, acessível aos clientes, próximo ao ponto, no eixo norte.



Faculdade Mauá Brasília

Unidade: Taguatinga

Projeto Integrador

Aluno: Matheus Ferreira de carvalho

Matrícula: 201910010

2020

Sumário

Logomarca	3
Sobre a empresa.....	3
Nossa Missão	3
Nossa Visão	4
Nossos Valores.....	4
Motivações para empreender.....	4
Nome da empresa	4
Atividades da empresa	5
Tipo de empresa.....	5
Regime fiscal da empresa.....	5
Porte da empresa	5
Documentos para regularização da empresa	6
Responsabilidade social da empresa.....	6
Equipamentos e mobiliários.....	6
Local de funcionamento da empresa.....	7

Logomarca



M & F MOVEIS PLANEJADOS

Sobre a empresa

A empresa M&F ao longo dos anos buscou aprender e se aperfeiçoar com as grandes indústrias moveleiras do país, o passo a passo desse lindo segmento que tem sido tão comentado e procurado nos últimos anos por famílias e empresas que almejam a modernização, o conforto e bem-estar para seus ambientes de moradia ou de trabalho.

Assim sendo, aplicamos as mais variadas técnicas de interiores, organizações, projetos, execuções, montagens e muito mais. Buscando o melhor e o que há de mais moderno em móveis planejados, visando sempre às novas tendências. Nesse Ínterim o resultado foi á solicitação de orçamentos e execuções de projetos de algumas construtoras, empresas diversas, órgãos públicos e pessoas que decidiram acreditar em nossos serviços e produtos. Somos gratos pelos profissionais que passaram e pelos que estão, pois juntos construímos amizades e consolidamos sonhos, e isso nos trás grande alegria e satisfação

Nossa Missão

A fim de prestar serviços de planejamento de móveis de excelência e qualidade, A M&F móveis planejados preza por um atendimento exclusivo e produtos personalizados, buscando clientes que desejam ter seu ambiente ideal.

Nossa Visão

Comercializar produtos de alta qualidade, expandir no mercado de móveis planejados. Com o compromisso de aperfeiçoamento contínuo de seus produtos, sem perder a essência que é realizar os sonhos dos nossos clientes.

Nossos Valores

A M&F Moveis planejados, preza por trabalhar com confiança, humildade, qualidade, compromisso e honestidade.

Nosso sonho é realizar o seu sonho

Motivações para empreender

PARA EMPREENDER E, AUTOANALISAR EM QUE GRAU POSSUI ATUALMENTE CADA UMA DAS CARACTERÍSTICAS DESEJÁVEIS AO EMPREENDEDOR, SE FRACO, MÉDIO OU FORTE.

Entre as diversas motivações para empreender são analisadas as seguintes: motivações de realização familiar e societal, motivações de recursos e rendimentos, motivações de prestígio e motivações de aprendizagem e desenvolvimento.

Nome da empresa

CRIAR A DENOMINAÇÃO DA EMPRESA USANDO COMO BASE O SEU PRÓPRIO NOME;

M& F Moveis planejados

Atividades da empresa

LISTAR AS ATIVIDADES PLANEJADAS A SEREM DESENVOLVIDAS PELA EMPRESA;

- Planejamento de sala
- Planejamento de cozinha
- Montagem de layout

Tipo de empresa

ESCOLHER O TIPO DE EMPRESA

- Empresa de moveis planejados

Regime fiscal da empresa

DECIDIR PELO REGIME FISCAL QUE LHE FOR FAVORÁVEL A ADOTAR

- MEI (Microempreendedor Individual)

Porte da empresa

ESCOLHER O PORTE DA EMPRESA CONFORME O FATURAMENTO QUE LHE FOR ATRIBUÍDO, CONSTANTE DE QUADRO AO FINAL DESTAS INSTRUÇÕES;

- Microempreendedor

Documentos para regularização da empresa

LISTAR EM SEQUÊNCIA A DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA E OS ÓRGÃOS RESPONSÁVEIS A SEREM CONTATADOS À REGULARIZAÇÃO DA EMPRESA;

- Documento de solicitação preenchido: fornecido pelo órgão ambiental (estadual ou municipal) competente.
- Procuração: quando for o caso de terceiros representando a empresa, apresentar o documento assinado pelo responsável da empresa
- Cópia do contrato social, registrado na Junta Comercial do Estado
- Certidão de uso e ocupação do solo emitida pela Prefeitura Municipal, com prazo de validade.
- Manifestação do órgão ambiental municipal.
- Alvará de funcionamento

Responsabilidade social da empresa

REGISTRAR A QUEM E COMO CABERÁ A RESPONSABILIDADE SOCIAL DA EMPRESA

Fundador: Matheus Ferreira de carvalho

Fundação: Fundada no ano de 2020 em Águas Claras - Brasília

Localização: metrópole shopping (Águas Claras)

Tipo de empresa: empresa de capital fechado

Tipo de negócio: empresa privada

Equipamentos e mobiliários

LISTAR OS EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIOS NECESSÁRIOS À SUA MONTAGEM, INFORMANDO A CADA UM A QUANTIDADE E SE SERÁ

NECESSÁRIA À SUA AQUISIÇÃO, ALUGUEL OU DOAÇÃO (QUADROS ANEXOS)

Calculadora	Condição	Quantidade	Valor unitário	Custo
impressora	Aquisição	1	500 R\$	CUSTO TOTAL 5900 R\$
Lápis	Aquisição aquisição	5	15 R\$	
Borracha	Aquisição	5	20 R\$	
Grampeador	Aquisição	2	40,00R\$	
Quadro branco	Aquisição	2	600 R\$	
pincel	Aquisição	3	20 R\$	
Cadeira /mesa	Aquisição	6	2000 R\$	
Computador	Aquisição	2	1000 R\$	
Telefone	Aquisição	1	400 R\$	
Calculadora	Aquisição	2	30 R\$	
Madeira	Doação	10	100 R\$	
Furadeira	Aquisição aquisição	2	300 R\$	
Martelo	Aquisição	2	100 R\$	
Lixadeira	Aquisição	3	250R\$	
Entalheiras	Aquisição	2	70 R\$	
Tinta	Aquisição	5	R\$400	
Cerrote	Aquisição	2	100 R\$	
Verniz	Aquisição	2	50 R\$	

Local de funcionamento da empresa

ESCOLHER UM LOCAL DE FUNCIONAMENTO, INFORMANDO QUAIS OS CRITÉRIOS QUE MAIS INFLUENCIARAM NESSA ESCOLHA.

Localizado em: Metrópole Shopping

Endereço: Águas Claras, Brasília - DF

Sobre a empresa: a empresa se encontra localizada no shopping de Águas Claras onde há uma grande movimentação e acesso para todo tipo de público, localização de fácil acesso.



Faculdade Mauá Brasília

Projeto Integrador

Rodson Bezerra da Costa

2020

Sumário

Logomarca	3
1. Oportunidade Detectada.....	3
1.1Dados dos Dirigente	3
2. SUMÁRIO EXECUTIVO.....	3
2.1Dados do Empreendimento	3
Razão Social.....	4
Nome comercial / Nome fantasia	4
Endereço/Telefone/e-mail/site	4
Setor de atividade	4
Forma jurídica.....	4
Enquadramento tributário	4
2.2 Missão	4
2.3 Visão.....	4
2.4 Valores	4
3. ANÁLISE ESTRATÉGICA	5
3.1Análise SWOT.....	5
4. INVESTIMENTOS INICIAIS	5
a) Máquinas e Equipamentos	5
5. PERFIL DOS PROFISSIONAIS.....	6
6. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL	6
6.1Organograma.....	6
7. POLÍTICA DE PESSOAL.....	7
7.1 Recrutamento e seleção.....	7

Logomarca

RBC CAFÉ

1. Oportunidade Detectada

Nossa empresa nasceu do sonho de montarmos nosso próprio negócio e vimos uma grande oportunidade na área do agronegócio (Café). Nós (os sócios) temos uma grande satisfação em plantar e colher para as pessoas que apreciem nosso produto. Daí, juntamos o útil ao agradável e nos unimos para abrir e gerenciar a RBC CAFÉ. Uma empresa que mesmo sendo pequena, procura prestar serviços de qualidade e segurança; proporcionando um produto com mais aroma e sabor para pessoas físicas ou jurídicas. Diante das nossas pesquisas realizadas em campo vimos que na região da Bahia há uma ótima qualidade para a produção de café, por isso resolvemos começar um plantio com 20 mil pés de cafés.

1.1 Dados dos Dirigente

Nome: Rodson Bezerra da Costa
Endereço: CHA 02 conjunto I casa 49
Telefone: (61) 98194-3999
Responsável: Diretor Geral
Engenheiro agrônomo
Experiência: 8 anos

2. SUMÁRIO EXECUTIVO

2.1 Dados do Empreendimento

Razão Social**Firma ou Razão Social**

RBC Café LTDA

Nome comercial / Nome fantasia

Café Taquari

Endereço/Telefone/e-mail/site

www.rbccafe.com.br

Setor de atividade

Setor Primário – produção de matéria prima

Forma jurídica

Sociedade de Responsabilidade Limitada (LTDA)

Enquadramento tributário

Simples Nacional

2.2 Missão

Produzir os melhores grãos de café com mais aroma e sabor tendo um preço competitivo.

2.3 Visão

Ser o maior exportador de café na região do nordeste.

2.4 Valores

Nossos valores pressupõem o conjunto de regras que os sócios deverão cumprir em busca de obterem resultados positivos, portanto, **são** também a ética por trás dos comportamentos empresariais, responsabilidade social e sustentabilidade ambiental.

3. ANÁLISE ESTRATÉGICA

3.1 Análise SWOT

FORÇAS	FRAQUEZAS
Preços competitivos; Irrigação por gotejamento; Não uso de agrotóxicos; Experiência e profundo conhecimento do setor (agronegócio); Alta disponibilidade de terra e água.	Desconhecida no mercado; Declividade no terreno; Marca fraca; Aquisição de tecnologia Intervalo longo de produção
OPORTUNIDADES	AMEAÇAS
Exportação do produto; Aumento do consumo interno; Capacidade de produção em expansão; Venda do produto com facilidade; Venda na feira livre do café;	Concorrência; Mudanças climáticas; Pragas; Doenças; Entressafra.

4. INVESTIMENTOS INICIAIS

a) Máquinas e Equipamentos

Estrutura de Capitalização

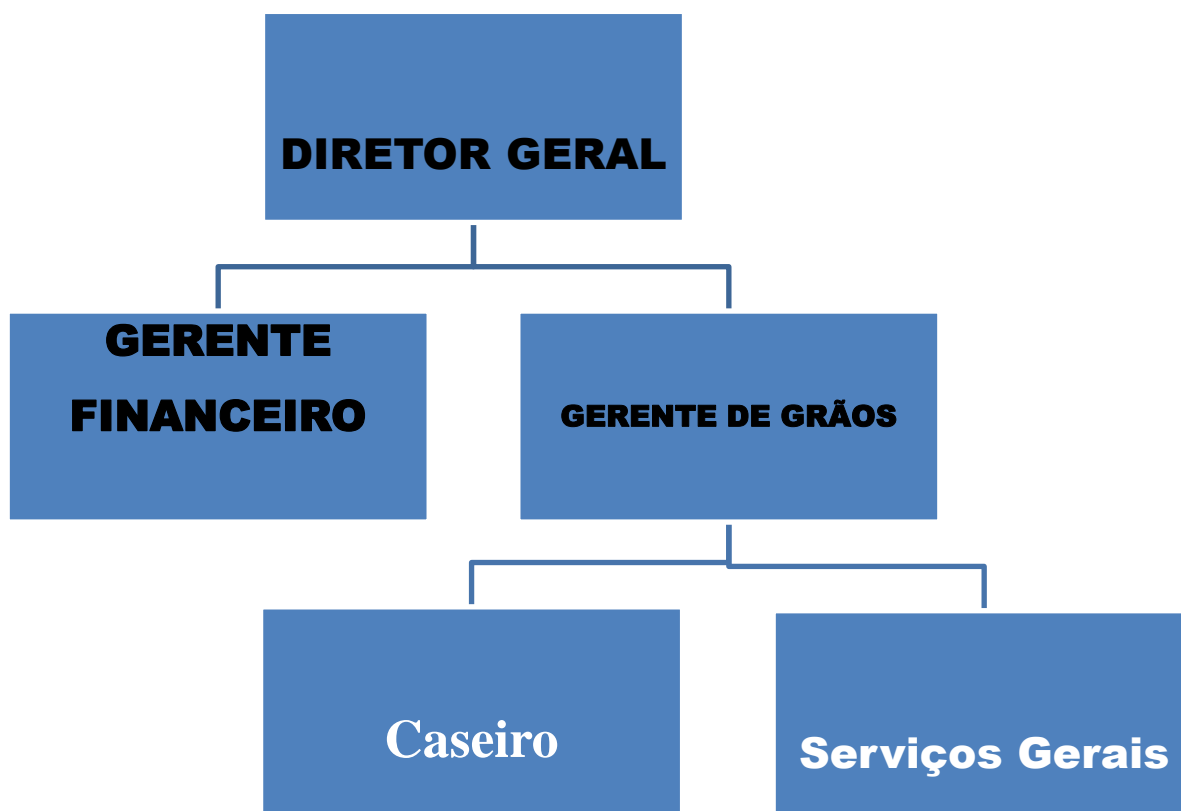
	NOME	VALOR (R\$)	% DE PARTICIPAÇÃO
1	Trator	240.000,00	30%
2	Caminhão	240.000,00	30%
3	Máquinas de preparar o café	320.000,00	40%
TOTAL		800.000,00	100%

5. PERFIL DOS PROFISSIONAIS

CARGO	ATRIBUIÇÕES DO CARGO
DIRETOR GERAL	Organização e distribuição de tarefas para cada cargo.
GERENTE FINANCEIRO	Análise de mercado interno e externo, avaliador financeiro
GERENTE DE GRÃOS	Supervisionar o caseiro e trabalhadores temporários para uma melhor dinâmica de seus serviços, análise da plantação
CASEIRO	Cuidar do local, irrigar a plantação, fazer adubação
TRABALHADORES TEMPORARIOS	Colheitas de café, ensacar o café.

6. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

6.1 Organograma



7. POLÍTICA DE PESSOAL

7.1 Recrutamento e seleção

O processo de recrutamento será externo da fazenda. Será feito por meio de divulgação de cartazes, no sindicato dos trabalhadores rurais, por meio de anúncios junto ao jornal local de maior circulação, por meio de divulgação em carro de som na comunidade.

CONTRATA-SE MOTORISTA DE ÔNIBUS ANÚNCIO
--

Dirigir ônibus da empresa, acionando os comandos de marcha e direção, conduzindo-o em trajeto determinado de acordo com as regras de trânsito e instruções recebidas, observando o fluxo de trânsito e definindo itinerários adequados para chegada aos destinos, para efetuar o transporte de passageiros. Vistoriar o veículo, verificando o estado dos pneus, o nível de combustível, água e óleo do Carter e testando os freios e parte elétrica, solicitando limpeza, ajustes e reparos caso necessário, para assegurar suas boas condições de funcionamento e zelar pela sua conservação. Executar outras tarefas correlatas e de mesmo grau de complexidade, de acordo com solicitações e orientações do superior imediato, para auxiliar na execução das rotinas do setor. Ter disponibilidade de horário. Salário: R\$ 1.200,00. Interessados enviar e-mail para a RBC Café www.rbccafe.com.br .



PROJETO INTEGRADOR

O Programa Bolsa Família, e as famílias mais pobres, dependentes do benefício como única fonte de renda no Brasil

Rayssa Rodrigues Portela

Abril, 2021

O Programa Bolsa Família, e as famílias mais pobres, dependentes do benefício como única fonte de renda no Brasil

Resumo

O artigo apresentado aborda tópicos em relação a um dos maiores programas beneficentes existentes no Brasil, o Programa Bolsa Família. É citado ao decorrer desta revisão bibliográfica as condicionalidades e os compromissos que são selados entre governo e família beneficiada e o quão são importantes, juntamente com a estrutura que o poder público disponibiliza ao BF (Bolsa Família), trazendo um pouco do assunto sobre a efetividade da gestão deste programa e o que é necessário para que ele funcione da maneira mais eficaz e efetiva possível. Incluindo também os vários problemas que novos beneficiários desempregados enfrentam diariamente ao tentar realizar o cadastramento no PBF (Programa Bolsa Família) com o intuito de obter uma fonte de renda até conseguirem um emprego fixo.

Palavras-Chaves: Desemprego, Benefício, Brasil, Pobreza, Renda.

Introdução

O Programa Bolsa família existe desde o ano de 2003, porém algumas pessoas só tem conhecimento dos valores que são disponibilizados pelo programa, e não entendem o processo e nem como acontece o funcionamento de fato, por trás de todo e qualquer projeto beneficiário, e todos que estão envolvidos para que ele funcione e atenda o que é proposto para a população que faz parte do mesmo. Sendo assim, entender a estrutura de um programa no qual uma pessoa participa é de extrema importância, toda a dinâmica, estruturas disponibilizadas e profissionais que trabalham em prol de oferecer um serviço rápido e de boa qualidade. E é este intuito que o artigo trás, de levar o conhecimento das informações a aqueles que não tinham conhecimento dos tópicos que serão apresentados em relação ao BF (Bolsa Família). O artigo trás de forma clara e objetiva o que é preciso para se manter como beneficiário do programa, e mostra as condicionalidades de ambas as partes, e as exigências a serem cumpridas para garantir a permanência do recebimento do benefício. Aborda também alguns fatores da estrutura que interferem diretamente no funcionamento do BF, e os desafios de vários profissionais que são responsáveis por garantir a efetividade do programa, além de mencionar problemas na inclusão de novas famílias no Programa Bolsa Família, trazendo os critérios de elegibilidade.

As condicionalidades do Programa Bolsa Família

No PBF, famílias e governo selam um compromisso entre ambos, a partir do momento que uma família ingressa neste programa assistencialista. As famílias comprometem-se a realização de contrapartidas comportamentais, às áreas da educação, assistência social e saúde, o governo compromete-se e fica com o dever de oferecer boas condições para que as famílias beneficiárias cumpram com suas condicionalidades. Essas determinadas condicionalidades de acordo com o ponto de vista governamental, oferecem uma forma mais fácil do acesso aos direitos básicos e necessários, contribuindo desta forma, para uma diminuição do ciclo geracional da pobreza, além de, cada vez mais crescer e aumentar a qualificação dos serviços públicos considerados mais prioritários e essenciais. (SIMÕES; SOARES, 2012)

Os três eixos elementares do PB, são: as condicionalidades, ações e programas complementares e a transferência de renda. Na transferência de renda possui como objetivo do PBF, proporcionar um alívio de forma rápida e imediata dos encargos da pobreza. As condicionalidades, realiza o direcionamento dos beneficiários aos direitos sociais básicos em relação, à saúde, educação e também à assistência social. As ações e programas complementares tem como finalidade o desenvolvimento das famílias, de uma forma em que os beneficiários do programa consigam sair de uma situação de vulnerabilidade. (SANTOS; JUNIOR; OLIVEIRA; MELO; SOUZA, 2014)

O cumprimento do conjunto das condicionalidades exigentes pelo programa, tanto nas áreas da saúde quanto da educação geram uma expectativa positiva de que gerações futuras possuam maiores possibilidades de garantia de emprego e renda fixa, ampliando cada vez mais as suas chances e condições de sair da pobreza e da extrema pobreza. (RUCKERT; RABELO, 2013)

Estrutura disponibilizada pelo poder público ao PBF

Em relação a estrutura que o poder público disponibiliza para a que ocorra a execução do programa, é possível identificar algumas limitações, inicialmente a falta de adequação dos Centros Regionais de Assistência Social em relação ao local de atendimento aos usuários do BF, percebe-se também a falta de recursos materiais como o acesso a internet, computadores e de telefone em alguns dos pontos de atendimento, o que gera uma dificuldade ou impedimento do cadastramento de novas famílias que necessitam desta assistência, estes fatores acabam prejudicando o acompanhamento daquelas já cadastradas, além de dificultar também os encaminhamentos com outras políticas e com a rede socioassistencial. As famílias do PBF são acompanhadas por estagiários, diferentes dos que acompanham e atendem as famílias cadastradas, não são os mesmos. Não é realizada nenhuma avaliação da situação qualitativa da família que queira ser beneficiada pelo BF, onde se possa identificar algum avanço ou retrocesso que venham a contribuir para a verificação da efetividade do benefício. (TESTA, FRONZA; PRETRINI; PRATES, 2013)

“Como sugestão de melhora para o PBF, as famílias apontam a necessidade da continuidade do programa, o aumento do valor recebido, o desenvolvimento de cursos que auxiliem para o emprego e a existência de um local em que as mães possam opinar e serem ouvidas. Para o seu

desligamento dizem ser necessário estar bem empregadas, recebendo um salário ou renda fixa suficiente para seu sustento e melhorar as condições da casa”. (TESTA, FRONZA; PRETRINI; PRATES, 2013, p.20)

No Brasil, uma pesquisa realizada foi divulgada pelo IBGE no ano de 2008, revelou o perfil do conjunto de cada beneficiário que se encontravam trabalhando de forma precária no setor informal da economia, recebendo renda no valor considerado insuficiente para atender as necessidades básicas de uma pessoa. O complemento de renda que é representado pelos benefícios, é considerado algo essencial para o alívio das inúmeras privações. De todas, a que se considerada como mais crítica é a subnutrição infantil, pois ela pode danificar permanentemente as capacitações das crianças, causando ao longo do ciclo da vida um baixo desempenho escolar e também uma baixa capacidade para o exercício de muitas outras potencialidades humanas. De acordo com o ponto de vista da política social, é um desastre completo: a subnutrição na infância chegando a ser considerada como uma indicação segura de exclusão social futura. (KERSTENETZKY, 2009)

Efetividade da gestão no Bolsa Família

Para que a gestão do benefício do BPF funcione de maneira efetiva, os envolvidos precisam conjugar esforços, para que possam trabalhar de forma compartilhada entre os entes federados. Compete ao governo federal realizar a criação da normatização e do desenho do programa, também repassar os recursos gastos com a política. É de responsabilidade dos municípios os quais são considerados como os principais gestores do BF, se responsabilizarem pelo efetuação do cadastro das famílias que compõem o público-alvo do Cadastro Único (CadÚnico), que é gerenciado pelo Ministério de Desenvolvimento Social e Combate à Fome (MDS), pois são os que seleciona os beneficiários. (TAVARES; PAZELLO; FERNANDES; CAMELO, 2009)

“É competência dos gestores acompanharem as condicionalidades e darem condições para que esse acompanhamento ocorra, com atribuições específicas para cada nível de gestão. É importante ressaltar que o desligamento de uma família do programa é um processo longo e só deve ocorrer após o quinto descumprimento de determinada condicionalidade e desde que fique comprovada a responsabilidade da família nesse descumprimento”. (SILVA, 2007, p.8)

Problemas na inclusão de novas famílias no PBF

Realizando uma breve reflexão em relação aos problemas no momento da inclusão de novas famílias, o que é considerado mais problemático são exatamente os critérios de elegibilidade, pois afinal são esses critérios que dão o acesso a inclusão das famílias que serão beneficiadas. A renda disponibilizada no valor indicado para inclusão é extremamente baixo. Por mais que o PBF consiga beneficiar todas as famílias do Brasil que tenham a renda per capita no valor de R\$ 120,00, ainda assim fica muito limitado ao atendimento do que considera-se da extrema pobreza. Entretanto, na medida em que o benefício da transferência monetária é aproximadamente R\$61,43 mensais por cada família brasileira, ficam destinadas a permanecerem em pobreza extrema, e com poucas possibilidades de uma mudança de vida,

obtenção de autonomia e oportunidades concretas de inserção em políticas estruturantes, se tornando assim muito mais inacessível uma pessoa ter uma oportunidade de trabalho, devido aos fatores que vivem em torno dessas famílias que vivem na extrema pobreza, como o baixo nível de escolaridade, pouco acesso as informações juntamente com pobreza severa e estrutural. (SILVA, 2007)

“Para famílias com muitos integrantes e que têm o PBF como única fonte de renda, provavelmente os valores recebidos serão insuficientes para satisfazer as necessidades de alimentação, saúde, educação e assistência social de todos os seus integrantes” (SANTOS; JUNIOR; OLIVEIRA; MELO; SOUZA, 2014, p.20)

“Pode parecer que, em certo sentido, o Bolsa Família tenha de decidir o tipo de programa que é: alívio à pobreza ou emancipação da pobreza? Entretanto, essa escolha não resolveria o problema de economia política inerente a ele: até como um simples programa de alívio à pobreza, seria grande e caro (mesmo mantido o foco em famílias com crianças apenas), envolvendo substancial redistribuição. Além disso, se ele não oferecer perspectivas concretas de inserção social, é fácil prever que a clientela permanecerá grande e crescente, e assim a substancial redistribuição deverá ser mantida por um longo tempo.” (KERSTENETZKY, 2009 p.18,19)

Conclusão

Este artigo teve como objetivo mostrar a forma como acontece nos bastidores a distribuição, gestão, condicionalidades e estrutura que é disponibilizada pelo poder público, deste auxílio que beneficia as famílias mais pobres do Brasil, e a diferença que este valor proporcionado pelo governo trás na vida de milhões de brasileiros desde sua criação no ano de 2003. A questão da dificuldade da inclusão de novas famílias, ainda é um problema a ser corrigido até hoje, pois nem todas as pessoas que necessitam e precisam do benefício conseguem uma aprovação, ainda é enfrentado uma grande burocracia, como grandes filas de espera, demoras nas análises, e se a pessoa se encaixa ou não no requisitos para receber o auxílio do Programa Bolsa Família, enquanto estão em situações críticas de desemprego, dependendo do mesmo como sua única e exclusiva fonte renda. O setor responsável e todos os envolvidos pelo processo de inscrição, deveriam estar mais ágil, pois o programa já existe há anos, e este é um problema burocrático que já deveria ter sido abolido a mais tempo, fazendo com que tudo pudesse fluir da maneira mais rápida e eficaz possível, pois o básico (alimentação, moradia e saneamento básico) precisa ser proporcionado a todo ser humano que viva em situação de pobreza ou extrema pobreza. Apesar de ser um valor consideravelmente baixo, ajuda bastante aqueles que não conseguem se quer uma oportunidade de emprego, e que precisam sustentar suas famílias. Seria interessante se houvesse um aumento no valor estipulado pelo governo, pois ao ponto de vista de quem recebe o benefício, faria uma diferença considerável, ao invés de permanecer numa zona de conforto como muitos interpretam se isso viesse ocorrer, pensando que, se houvesse este aumento no valor, o nível de desemprego iria continuar alto pelo fato de, o beneficiário se adaptar a receber um valor um pouco mais alto, e na verdade, apenas traria um pouco mais de dignidade e o mínimo que uma pessoa precisaria para viver bem.

Referências Bibliográficas

SIMÕES, P.; SOARES, R, B.; Efeitos do Programa Bolsa Família na Fecundidade das Beneficiárias. RBE, 2012

TESTA, M, G.; FRONZA, P.; PETRINI, M.; PRATES, J, P.; Análise da contribuição do Programa Bolsa Família para o enfrentamento da pobreza e a autonomia dos sujeitos beneficiários. RAP, 2013

KERSTENETZKY, C. L.; Redistribuição e Desenvolvimento? A Economia Política do Programa Bolsa Família. DADOS Revista de Ciências Sociais, 2009

SANTOS, M. C. M.; JUNIOR, A,G.; OLIVEIRA, P, R, M.; MELO, D, R, A.; SOUZA, W, A, R.; A voz do beneficiário: uma análise da eficácia do Programa Bolsa Família. RAP, 2014

TAVARES, P, A.; PAZELLO, E, T.; FERNANDES, R.; CAMELO, R, S.; Uma Avaliação do Programa Bolsa Família: Focalização e Impacto na Distribuição de Renda e Pobreza. IPEA, 2009

SILVA, M, O, S.; O Bolsa Família: problematizando questões centrais na política de transferência de renda no Brasil. Ciência & Saúde Coletiva, 2007

RUCKERT, I, N, J.; RABELO, M, M.; O Programa Bolsa Família e os esforços para a redução da pobreza. Indicadores Econômicos FEE, 2013